

Certified Software Measurement Specialist (CSMS)

Exame Simulado 2.0

O exame está dividido em seções, com base nos seguintes grandes conjuntos de conhecimento pertinentes ao domínio da medição de software:

- Balanced Scorecard
- Capability Maturity Model® Integration: CMMI®
- Goal-Question Indicator Metric: GQIM
- IT Measurement: Benchmarking and Outsourcing
- Practical Software Measurement: PSM
- Six Sigma

Esteja consciente da seção que você está respondendo ao ler as perguntas. Responda a cada uma das perguntas fazendo um círculo ao redor da única **melhor** resposta.

Balanced Scorecard

1. As categorias Tempo, Qualidade, Performance e Serviço são exemplos de qual quadrante do Balanced Scorecard?
 - a. Cliente
 - b. Fornecedor
 - c. Marketing
 - d. Contrato
 - e. Negócios de Internet

Capability Maturity Model® Integration: CMMI®

2. Qual tipo de análise é executada com a participação das pessoas que possuem um entendimento do problema ou defeito selecionado, conforme disposto no CMMI®?
 - a. Análise de Variação
 - b. Avaliação de Alternativas
 - c. Análise Causal
 - d. Análise de Realizado x Estimado
 - e. Análise de Esforços de Melhoria
3. O estabelecimento das Baselines e Medidas de Performance é parte da execução de qual Área de Processo do CMMI®?
 - a. Organizational Process Definition (Definição do Processo Organizacional)
 - b. Measurement and Analysis (Medição e Análise)
 - c. Organizational Process Performance (Performance do Processo Organizacional)
 - d. Organizational Innovation and Deployment (Inovação e Implantação Organizacional)
 - e. Nenhuma das opções acima

4. A utilização de processos de adequação (tailoring) e o envolvimento dos interessados (stakeholders) relevantes é parte da execução de qual Área de Processo do CMMI® ?
 - a. Quantitative Project Management (Gerenciamento Quantitativo de Projetos)
 - b. Project Monitoring and Control (Monitoramento e Controle de Projetos)
 - c. Project Planning (Planejamento de Projetos)
 - d. Integrated Project Management (Gerenciamento Integrado de Projetos)
 - e. Measurement and Analysis (Medição e Análise)
5. Qual representação facilita que a melhoria do processo em diferentes Áreas de Processo ocorra a diferentes taxas de progresso?
 - a. Constelação
 - b. Contínua
 - c. Por Estágios
 - d. Maturidade
 - e. Capacitação

Goal-Question Indicator Metric: GQIM

6. De acordo com o GSM, a Medição requer o seguinte:
 - a. (1) símbolos (2) entidades (3) atributos
 - b. (1) números (2) entidades (3) atributos
 - c. (1) números (2) símbolos (3) atributos
 - d. (1) entidades (2) atributos (3) regras
 - e. (1) tamanho (2) números (3) entidades
7. Quais as cinco escalas que podem ser utilizadas na medição?
 - a. Nominal, ordinal, intervalo, razão, absoluta
 - b. Nominal, tamanho, intervalo, razão, absoluta
 - c. Atributo, entidade, ordinal, razão, absoluta
 - d. Intervalo, tamanho, entidade, intervalo, razão
 - e. Nenhuma das opções acima

IT Measurement: Benchmarking and Outsourcing

8. De acordo com o padrão de benchmarking do ISBSG, a Medição de Performance inclui:
 - a. Produtividade, Qualidade, Custo e Satisfação do Cliente
 - b. Time to market (tempo para a entrega)
 - c. Retrabalho
 - d. A e B
 - e. A, B e C

9. O fator mais importante em um estudo de benchmarking é:
- a. Necessidade do negócio
 - b. Crença (“fé”) da equipe
 - c. Confiabilidade dos dados
 - d. Consistência da coleta
 - e. Relatórios resultantes

Practical Software Measurement: PSM

10. De acordo com o PSM, o Modelo de Informação da Medição
- a. fornece um mecanismo para ligar as necessidades de informação definidas aos processos de engenharia de software e a produtos que possam ser medidos
 - b. estabelece uma base para a definição consistente da terminologia da medição
 - c. fornece uma definição padrão da indústria para o termo “métrica”
 - d. a e b
 - e. a, b e c
11. Exemplos de abordagens para estimativas incluem:
- a. Modelos Paramétricos
 - b. Mapeamento e Calibragem
 - c. Modelos de Performance
 - d. b e c
 - e. Todos os itens acima
12. No PSM, o tipo de escala descrito como “ordenamentos discretos” (discrete rankings) é:
- a. Razão
 - b. Intervalo
 - c. Ordinal
 - d. Nominal
 - e. Nenhuma das opções acima

Six Sigma

13. Os gráficos de controle possuem os seguintes usos no Sistema Six Sigma:
- a. Ajudam as equipes a identificar o tipo e a frequência dos problemas ou condições “fora de controle”
 - b. Ajudam a pilotar ou implementar uma Solução de Processo ou Mudança
 - c. Funcionam como um sistema de alarme contínuo
 - d. Todos as opções acima
 - e. Nenhuma das opções acima

EXAME SIMULADO CSMS

14. Qual dos seguintes itens NÃO significa uma condição “fora de controle”?
- a. Ciclos
 - b. Turnos, ou corridas (Shifts, or runs)
 - c. Uma curva em formato de sino
 - d. Tendências
 - e. Valores extremos
15. Um Diagrama de Causa e Efeito seria utilizado para:
- a. Calcular a variação devida a causas comuns
 - b. Calcular a variação devida a causas especiais
 - c. Colocar em ordem decrescente as causas de faturas com erro
 - d. Criar uma lista estruturada de possíveis causas de um problema
 - e. Selecionar um fornecedor para um componente de um novo produto